

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026 szeptember 24 napjától

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson a weboldalt használó, valamint azon keresztül egyedi mobiltelefon-tokot tervező és megrendelő természetes személyek részére személyes adataik kezeléséről.

Az Adatkezelő a személyes adatokat különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1. Az Adatkezelő adatai

Cégnév: Mobilecenter Trade Kft.

Székhely: 3300 Eger, Rácliget út 1/A, 1/1

Levelezési cím: 3300 Eger, Rácliget út 1/A, 1/1

Cégjegyzékszám: 10-09-031182

Adószám: 22971768-2-10

Képviselő: Sarkadi Péter

E-mail cím: info@mobilecenter.hu

Telefonszám: +36301530348

Weboldal: www.createcase.hu

A továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Szolgáltató**.

Adatvédelmi kapcsolattartó

Név: Sarkadi Péter

E-mail: info@mobilecenter.hu

Telefonszám: +36301530348

Amennyiben az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére köteles:

Adatvédelmi tisztviselő neve: nincs külön kijelölve

2. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi alapelveket tartja szem előtt:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- célhoz kötöttség;
- adattakarékosság;
- pontosság;
- korlátozott tárolhatóság;
- integritás és bizalmas jelleg;
- elszámoltathatóság.

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adott szolgáltatás nyújtásához, a szerződés teljesítéséhez vagy jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükségesek.

3. A weboldal használata és technikai adatok

A weboldal meglátogatása során a webkiszolgáló technikai adatokat kezelhet.

Kezelt adatok

Különösen:

- IP-cím;
- a látogatás időpontja;
- meglátogatott oldal;
- böngésző típusa;
- operációs rendszer és eszköz típusa;
- technikai munkamenet-azonosító;
- hibakódok és rendszerinformációk.

Adatkezelés célja

- a weboldal biztonságos működésének biztosítása;
- technikai hibák felismerése;
- informatikai támadások és visszaélések megelőzése;
- a weboldal rendelkezésre állásának biztosítása.

Jogalap

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti **jogos érdek**.

Az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és megfelelő működésének biztosítása.

Megőrzési idő

A technikai naplóadatok főszabály szerint legfeljebb **30 napig** kerülnek megőrzésre.

Biztonsági esemény vagy visszaélés gyanúja esetén az érintett adatok a szükséges vizsgálat, illetve jogi igény érvényesítésének időtartamáig megőrizhetők.

4. Egyedi tok tervezése és a feltöltött fényképek kezelése

A weboldalon található egyedi toktervező használata során a Megrendelő saját fényképet, grafikát vagy más képi tartalmat tölthet fel.

Kezelt adatok

- feltöltött fénykép;
- grafika vagy egyéb képi tartalom;
- az elkészített tokterv;
- kiválasztott mobiltelefon gyártója és típusa;
- a terv technikai adatai;
- rendelési azonosító, amennyiben létrejön.

A feltöltött fénykép személyes adatnak minősülhet, amennyiben azon természetes személy azonosítható.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés kizárólag:

- az egyedi tok megtervezésének lehetővé tételét;
- a Megrendelő által jóváhagyott terv rögzítését;
- a megrendelt egyedi mobiltelefon-tok elkészítését;
- szükség esetén a megrendeléssel kapcsolatos reklamáció kivizsgálását

szolgálja.

Jogalap

Amennyiben a feltöltött kép a Megrendelő személyes adatait tartalmazza, az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja**, vagyis a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

Amennyiben a feltöltött képen a Megrendelőn kívül más azonosítható természetes személy is szerepel, az Adatkezelő az adatokat kizárólag a Megrendelő által kért egyedi termék elkészítéséhez szükséges mértékben kezeli.

Ennek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, amely az Adatkezelőnek a Megrendelővel kötött szerződés teljesítéséhez, illetve a Megrendelő által kért személyre szabott termék előállításához fűződő jogos érdeke.

Az ilyen adatkezelés:

- rövid időtartamú;
- nem nyilvános;
- nem marketing célú;
- nem jár a képen szereplő személy profilozásával;
- nem jár biometrikus azonosítással.

A Megrendelő felelőssége

A Megrendelő a kép feltöltésével kijelenti, hogy jogosult a kép használatára és annak a Szolgáltató részére történő továbbítására.

Amennyiben a képen más személy is felismerhető, a Megrendelő felelőssége annak biztosítása, hogy a kép ilyen célú felhasználása ne sértse az érintett személy jogait.

Kiskorút ábrázoló kép feltöltése esetén a Megrendelő köteles biztosítani, hogy a kép felhasználására megfelelő jogosultsággal rendelkezzen.

A képek további felhasználásának tilalma

Az Adatkezelő a feltöltött fényképet vagy grafikát a Megrendelő külön, kifejezett hozzájárulása nélkül:

- nem teszi közzé;
- nem használja fel reklámként;
- nem használja közösségi médiában;
- nem használja referenciaanyagként;
- nem értékesíti;
- nem adja át marketingcélból harmadik személynek;
- nem használja fel mesterséges intelligencia vagy más képfelismerő rendszer tanítására.

Megőrzési idő

Amennyiben a toktervezésből **nem történik megrendelés**, a feltöltött kép és terv a munkamenet lezárását követően, de legkésőbb **24 órán belül törlésre kerül**, amennyiben a technikai rendszer működése ezt lehetővé teszi.

Sikeres megrendelés esetén az egyedi terv és az eredeti feltöltött kép a termék személyes átvételétől vagy – külön megállapodás szerinti kiszállítás esetén – kézbesítésétől számított **legfeljebb 30 napig** őrizhető meg.

A határidő letelte után a kép és a gyártáshoz használt grafikai fájl törlésre kerül.

Amennyiben a termékkel kapcsolatban ezen időszak alatt panasz vagy szavatossági igény merül fel, a konkrét ügy elbírálásához szükséges kép vagy terv az eljárás lezárásáig megőrizhető.

Az Adatkezelő a törölt képet későbbi újragyártás céljából nem köteles megőrizni.

5. Megrendelés és szerződés teljesítése

A Megrendelő a véglegesített toktervet a weboldalon keresztül küldi meg az Adatkezelő részére.

Kezelt adatok

A megrendelés során különösen az alábbi adatok kezelhetők:

- Megrendelő neve;
- e-mail-címe;
- telefonszáma;
- számlázási neve;
- számlázási címe;
- esetleges szállítási címe;
- megrendelt termék adatai;
- mobiltelefon gyártója és típusa;
- egyedi tokterv;
- rendelési azonosító;
- rendelés dátuma;
- rendelés értéke;
- átvételi vagy kiszállítási mód;
- kapcsolódó e-mailes kommunikáció.

Adatkezelés célja

- a Megrendelő azonosítása;
- a rendelés feldolgozása;
- a szerződés létrehozása;
- a megrendelés visszaigazolása;
- a termék elkészítése;
- a Megrendelő értesítése;
- a személyes átvétel biztosítása;
- szükség esetén az egyeztetett kiszállítás lebonyolítása;
- szerződésből eredő igények kezelése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – **szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele.**

Megőrzési idő

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó, számviteli bizonylatnak nem minősülő rendelési és szerződéses adatokat az Adatkezelő főszabály szerint a szerződés teljesítésétől számított **5 évig** őrizheti meg a szerződésből eredő esetleges jogi igények érvényesítése vagy azokkal szembeni védekezés céljából.

Ez nem jelenti azt, hogy a feltöltött fényképet is 5 évig megőrzi. A fényképre a jelen Tájékoztató 4. pontjában meghatározott rövidebb megőrzési idő irányadó.

6. E-mailes visszaigazolás és kapcsolattartás

A Szolgáltató a megrendelés beérkezése után a Megrendelő által megadott e-mail-címen kapcsolatba léphet a Megrendelővel.

Kezelt adatok

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám, amennyiben szükséges;
- rendelési azonosító;
- megrendelés adatai;
- az e-mailes kommunikáció tartalma.

Cél

- rendelés visszaigazolása;
- számla megküldése;
- gyártással kapcsolatos egyeztetés;
- személyes átvétel egyeztetése;
- esetleges kiszállítás egyeztetése;
- panasz vagy egyéb kérdés megválaszolása.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése.

Jogi igények kezelése esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek is alkalmazható.

7. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

A Szolgáltató a rendelés visszaigazolásával összefüggésben számlát állít ki, amelyet elektronikus úton küld meg a Megrendelő részére.

A számla külön megállapodás esetén a termék ára mellett a kiszállítás költségét is tartalmazhatja.

Kezelt adatok

Különösen:

- számlázási név;
- számlázási cím;
- számla sorszáma;
- termék megnevezése;
- fizetendő összeg;
- fizetés módja;
- fizetés időpontja;
- esetleges kiszállítási díj;
- egyéb, jogszabály alapján kötelező számlaadat.

Adatkezelés célja

- számla kiállítása;
- számviteli kötelezettségek teljesítése;
- adózási kötelezettségek teljesítése;

- bizonylatok megőrzése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – **az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.**

Megőrzési idő

A számviteli bizonylatokat és az azokat alátámasztó, jogszabály alapján megőrzendő adatokat az Adatkezelő **legalább 8 évig** őrzi meg.

Az érintett törlési kérelme nem eredményezheti azon számlaadatok törlését, amelyek megőrzését jogszabály írja elő.

8. Fizetési adatok

A weboldalon keresztül **online fizetés nem történik**, ezért a webshop bankkártyaadatokat nem kér és nem kezel.

A fizetés módjáról a Szolgáltató és a Megrendelő külön állapodik meg.

Amennyiben a fizetés banki átutalással történik, az Adatkezelő a bankszámláján megjelenő, tranzakcióhoz kapcsolódó adatokat a számviteli és adójogi kötelezettségei teljesítése érdekében kezelheti.

9. Személyes átvétel

A termék alapértelmezett átvételi módja a Szolgáltató fizikai üzletében történő személyes átvétel.

Ennek során az Adatkezelő a rendelés azonosításához szükséges adatokat kezeli.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése.

10. Kiszállítás külön megállapodás alapján

A Szolgáltató alapértelmezés szerint nem szállítja ki a terméket.

Amennyiben azonban a Szolgáltató és a Megrendelő külön megállapodnak a kiszállításban, a kiszállítás teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelhetők.

Kezelt adatok

- címzett neve;
- szállítási cím;
- telefonszám;
- e-mail-cím;
- rendelési azonosító;
- a kézbesítéshez szükséges egyéb adatok.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése.

Amennyiben a kiszállítást külső futár- vagy szállítóvállalkozás végzi, az Adatkezelő kizárólag a kézbesítéshez szükséges adatokat továbbítja részére.

Futár-/szállítószolgáltató neve:

GLS Hungary Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Weboldal: <https://gls-group.com/HU/hu/home/>

Az adatok csak akkor kerülnek továbbításra, ha a Felek ténylegesen kiszállításban állapodtak meg.

11. Panaszok, kellékszavatossági és egyéb igények

Kezelt adatok

- név;
- elérhetőség;
- rendelési adatok;
- számlaadatok;
- panasz tartalma;
- panasz időpontja;
- a kifogásolt termék adatai;
- szükség esetén fényképek;
- a panaszra adott válasz és intézkedések.

Cél

A fogyasztói panaszok és a szavatossági igények kivizsgálása és kezelése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése, valamint szükség szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – jogi igények érvényesítéséhez és az azokkal szembeni védekezéshez fűződő jogos érdek.

Megőrzési idő

A fogyasztói panaszt, a panaszról készült jegyzőkönyvet és a panaszra adott érdemi válasz másolatát az Adatkezelő a hatályos fogyasztóvédelmi rendelkezések szerint **3 évig** őrzi meg.

12. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő szolgáltatásai biztosítása érdekében adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Adatfeldolgozó lehet különösen:

Tárhelyszolgáltató

Név: Rackhost Zrt.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22.

E-mail cím: info@rackhost.hu

Weboldal: www.rackhost.hu

Feladata: weboldal és a hozzá tartozó adatok tárolása.

E-mail szolgáltató

Név: Mediacenter Hungary Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Erkel F. u. 5.

Weboldal: mediacenter.hu

Feladata: e-mailes kommunikáció és rendelési üzenetek továbbítása.

Számlázó szolgáltató

Név: Program Tech Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Százhold u. 20.

Weboldal: www.programtech.hu

Feladata: számlák kiállítása, elektronikus továbbítása és kezelése.

Könyvelő / könyvelőiroda

Név / cégnév: Balogh Andrásné EV.

Székhely: 3300 Eger, Rácliget u. 1/A, 1/3.

Feladata: számviteli és adózási feladatok ellátása.

Weboldal üzemeltetője / informatikai szolgáltató

Név / cégnév: Fröhlich-Botond Zoltán EV.

Székhely: 2626 Nagymaros, Szív u. 8.

Feladata: a weboldal üzemeltetése

Futárszolgáltató

Kizárólag akkor kap személyes adatot, ha a Megrendelő és a Szolgáltató külön kiszállásban állapodik meg.

Az Adatkezelő az adatfeldolgozók részére kizárólag a feladatuk elvégzéséhez szükséges személyes adatokat teszi hozzáférhetővé.

13. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Adatkezelő **nem továbbít személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére.**

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók és egyéb szolgáltatók kiválasztása során gondoskodik arról, hogy a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó személyes adatok kezelése az Európai Gazdasági Térségen belül történjen, és az adatok harmadik országba történő továbbítására ne kerüljön sor.

Amennyiben az Adatkezelő a jövőben olyan szolgáltatót kíván igénybe venni, amely harmadik országba történő adattovábbítással járna, az érintetteket erről előzetesen tájékoztatja, és az adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek teljesülése esetén történhet.

14. Sütik – cookie-k

A weboldal működése során sütik és hasonló technológiák alkalmazhatók.

A weboldal megfelelő működéséhez feltétlenül szükséges sütik a weboldal alapvető funkcióinak biztosítását szolgálják.

A nem feltétlenül szükséges, például:

- statisztikai;
- analitikai;
- marketing;
- reklám;
- közösségi média

célú sütik csak a látogató megfelelő előzetes hozzájárulását követően alkalmazhatók.

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Amennyiben a weboldal ilyen sütiket használ, azok pontos listáját, szolgáltatóját, célját és élettartamát külön Sütő Tájékoztatóban vagy a weboldal sűtibeállítási felületén kell feltüntetni.

15. Hírlevél és marketing

A Megrendelő megrendeléshez megadott e-mail-címét és telefonszámát a Szolgáltató **nem használja fel automatikusan hírlevél, reklám vagy más közvetlen üzletszerzési célú üzenet küldésére.**

Ilyen felhasználás kizárólag akkor történhet, ha ehhez az érintett külön, megfelelő hozzájárulást adott, vagy annak más jogszerű jogalapja fennáll.

A rendelés teljesítéséhez szükséges üzenetek, például:

- rendelés-visszaigazolás;
- számla;
- gyártással kapcsolatos egyeztetés;
- átvételi értesítés

nem minősülnek marketingüzenetnek.

16. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések során nem végez olyan kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A feltöltött fényképek alapján az Adatkezelő nem végez profilalkotást vagy biometrikus személyazonosítást.

17. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatkezelés kockázatával arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.

Az intézkedések célja különösen:

- jogosulatlan hozzáférés megakadályozása;
- jogosulatlan módosítás vagy nyilvánosságra hozatal megakadályozása;
- adatvesztés kockázatának csökkentése;
- megfelelő hozzáférés-kezelés;
- informatikai rendszerek biztonságának fenntartása;
- szükséges adatok rendszeres törlése;
- adatvédelmi incidensek felismerése és kezelése.

A feltöltött egyedi képekhez kizárólag azok a személyek férhetnek hozzá, akiknek az a termék elkészítéséhez vagy az adott ügy kezeléséhez szükséges.

18. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR rendelkezései alapján jogosult különösen:

Hozzáférést kérni

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból és mennyi ideig.

Helyesbítést kérni

Az érintett kérheti pontatlan személyes adatainak javítását vagy hiányos adatainak kiegészítését.

Törlést kérni

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti személyes adatainak törlését.

A törléshez való jog nem alkalmazható olyan adatokra, amelyek megőrzésére az Adatkezelő jogszabály alapján köteles.

Ezért például a számviteli jogszabály alapján megőrzendő számlaadatok az érintett kérésére sem törölhetők a kötelező megőrzési idő lejárta előtt.

Az adatkezelés korlátozását kérni

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak, az érintett jogosult az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeken alapul, az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Hozzájárulás visszavonása

Amennyiben valamely adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt történt adatkezelés jogszerűségét.

19. Az érintetti kérelmek intézése

Az érintett adatvédelmi kérelmét az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

E-mail: info@mobilecenter.hu

Postai cím: 3300 Eger, Rácliget út 1/A, 1/1.

Az Adatkezelő a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, de főszabály szerint annak beérkezésétől számított **egy hónapon belül** válaszol.

A kérelem összetettsége és a kérelmek száma alapján a határidő a GDPR által megengedett esetekben további két hónappal meghosszabbítható.

Az Adatkezelő személyazonosság igazolását kérheti, ha megalapozott kétsége merül fel a kérelmet benyújtó személy személyazonosságával kapcsolatban.

20. Panasztétel a felügyeleti hatóságnál

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit, jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Weboldal: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni személyes adatainak jogellenes kezelése esetén.

21. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül különösen a személyes adatok:

- véletlen vagy jogellenes megsemmisítése;
- elvesztése;
- megváltoztatása;
- jogosulatlan közlése;
- vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket a GDPR rendelkezéseinek megfelelően vizsgálja ki, dokumentálja és szükség esetén bejelenti a felügyeleti hatóságnak.

Amennyiben az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő az érintettet is tájékoztatja.

22. A személyes adatok megadásának szükségessége

A rendelés teljesítéséhez szükséges adatok megadása szerződéskötési feltétel.

Amennyiben a Megrendelő nem adja meg a rendelés feldolgozásához szükséges adatokat, a Szolgáltató a megrendelést nem tudja teljesíteni.

A marketing célú vagy más, külön hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez való hozzájárulás megtagadása nem lehet feltétele a termék megrendelésének.

23. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatót a jogszabályi környezet, a weboldal működése vagy az alkalmazott szolgáltatók változása esetén módosítani.

A mindenkor hatályos Tájékoztató a weboldalon érhető el.

Lényeges adatkezelési változás esetén az Adatkezelő az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

24. Irányadó jogszabályok

Jelen Tájékoztató elkészítése során különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadók:

- az Európai Parlament és a Tanács **(EU) 2016/679 rendelete (GDPR)**;
 - a **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
 - a **2000. évi C. törvény** a számvitelről;
 - az **1997. évi CLV. törvény** a fogyasztóvédelemről;
 - a **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről;
 - valamint az elektronikus kereskedelmi és adatvédelmi szabályokat tartalmazó egyéb hatályos jogszabályok.
-

Hatálybalépés: 2026 szeptember 24.

Adatkezelő: Sarkadi Péter