

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026 szeptember 24. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon keresztül történő egyedi mobiltelefon-tok tervezésére, megrendelésére, elkészítésére és értékesítésére vonatkozó feltételeket tartalmazza.

A weboldal használatával, illetve a megrendelés leadásával a Megrendelő kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja.

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: Mobilecenter Trade Kft.

Székhely: 3300 Eger, Rácliget út 1/A, 1/1.

Levelezési cím: 3300 Eger, Rácliget út 1/A, 1/1.

Cégjegyzékszám: 10-09-031182

Nyilvántartó bíróság: Heves Megyei Bíróság

Adószám: 22971768-2-10

Képviselő: Sarkadi Péter

E-mail cím: info@mobilecenter.hu

Telefonszám: +36301580348

Weboldal: www.createcase.hu

Fizikai üzlet / átvételi hely címe: nincs

Bankszámlaszám: 12600016-16117832-24014404

Tárhelyszolgáltató

Név: Rackhost Zrt.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22.

E-mail cím: info@rackhost.hu

Weboldal: www.rackhost.hu

A továbbiakban: **Szolgáltató**.

2. A Megrendelő

Megrendelőnek minősül minden olyan természetes személy, aki a weboldalon keresztül saját céljára egyedi mobiltelefon-tokot rendel meg.

Jelen ÁSZF alkalmazásában a Megrendelő fogyasztónak minősül, amennyiben szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A továbbiakban: **Megrendelő** vagy **Fogyasztó**.

3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen ÁSZF a Szolgáltató weboldalán elérhető egyedi mobiltelefon-tokok megrendelésére és értékesítésére vonatkozik.

A Megrendelő a megrendelés véglegesítése előtt köteles megismerni jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A megrendelés leadásával a Megrendelő elfogadja a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF-et.

A szerződés nyelve magyar.

4. A szolgáltatás és a termék meghatározása

A Szolgáltató olyan egyedi mobiltelefon-tokot készít, amelynek grafikáját, fényképét vagy egyéb vizuális megjelenését a Megrendelő határozza meg.

A Megrendelő a Szolgáltató weboldalán található egyedi toktervező szoftver segítségével:

1. kiválasztja a mobiltelefon gyártóját és pontos típusát;
2. feltölti az általa használni kívánt fényképet vagy grafikát;
3. a tervezőprogram segítségével kialakítja a mobiltelefon-tok megjelenését;
4. ellenőrzi az elkészített terv előnézetét;
5. megadja a megrendeléshez szükséges adatokat;
6. a weboldalon keresztül elküldi a véglegesített tervet és a megrendelést a Szolgáltató részére.

A weboldal a Megrendelő által véglegesített tervet és a hozzá tartozó rendelési adatokat elektronikus úton, e-mailben továbbítja a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató a Megrendelő által megküldött végleges terv alapján készíti el az egyedi mobiltelefon-tokot.

A termék **nem előre gyártott, hanem a Megrendelő egyedi utasítása és kifejezett kérése alapján készül, személyre szabott termék.**

5. A tervezőprogram használata

A weboldalon található toktervező célja, hogy a Megrendelő előzetesen megtervezhesse a megrendelni kívánt terméket.

A Megrendelő felelőssége annak ellenőrzése, hogy:

- a megfelelő mobiltelefon-típust választotta-e ki;
- a feltöltött kép megfelelő-e;
- a kép megfelelő helyen és megfelelő méretben szerepel-e;
- a kívánt elemek a nyomtatható területen belül helyezkednek-e el;
- az elkészített előnézet megfelel-e az elképzelésének.

A Szolgáltató a Megrendelő által véglegesített tervet tekinti gyártási utasításnak.

A Megrendelő által hibásan kiválasztott mobiltelefon-típusból, hibás képelhelyezésből, rosszul megválasztott képkivágásból vagy más, a Megrendelő által jóváhagyott tervezési döntésből eredő eltérés önmagában nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő által véglegesített tervnek megfelelően teljesített.

6. A képernyőn megjelenő előnézet és a késztermék

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a számítógépek, mobiltelefonok és egyéb kijelzők eltérő fényerő-, kontraszt- és színbeállításai miatt a kijelzőn megjelenő előnézet és a fizikailag elkészített nyomat színei között kisebb eltérés előfordulhat.

A gyártási és nyomtatási technológiából eredő, észszerű mértékű technikai eltérés önmagában nem jelenti automatikusan a termék hibás teljesítését.

Ez a rendelkezés nem korlátozza a Megrendelő jogszabályban biztosított kellékszavatossági vagy egyéb fogyasztói jogait.

7. A feltöltött fényképek és grafikák

A Megrendelő kizárólag olyan fényképet, grafikát, logót, ábrát vagy egyéb tartalmat tölthet fel, amelynek felhasználására jogosult.

A Megrendelő a feltöltéssel kijelenti, hogy:

- a feltöltött tartalom felhasználásához szükséges jogosultságokkal rendelkezik;
- annak felhasználása nem sérti harmadik személy szerzői jogát, védjegyjogát, személyiségi jogát, képmáshoz való jogát vagy más jogát;
- a tartalom nem jogellenes.

A feltöltött tartalom tulajdonjoga vagy szerzői joga a feltöltés következtében nem kerül a Szolgáltatóhoz.

A Megrendelő kizárólag a megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékű felhasználási jogosultságot biztosít a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató jogosult megtagadni olyan termék elkészítését, amelyről észszerűen feltételezhető, hogy jogszabályt vagy harmadik személy jogát sérti.

Amennyiben a gyártás ezen okból nem végezhető el, a Szolgáltató erről értesíti a Megrendelőt.

8. A megrendelés és visszaigazolás folyamata

A Megrendelő a termék megtervezését követően megadja a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, majd a véglegesített tervet a weboldalon keresztül elküldi a Szolgáltató részére.

A megrendelés elküldése előtt a Megrendelőnek lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, a kiválasztott mobiltelefon-típus ellenőrzésére, valamint az elkészített terv megtekintésére és módosítására.

A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A Szolgáltató a Megrendelő által elküldött terv és rendelési adatok e-mailben történő beérkezését követően ellenőrzi a megrendelést.

A rendelés elfogadása esetén a Szolgáltató **e-mailben visszaigazolást küld a Megrendelő részére.**

A Szolgáltató a rendelés visszaigazolásával együtt, illetve azzal egyidejűleg **elektronikus úton számlát küld a Megrendelő által megadott e-mail-címre**, a mindenkor hatályos számviteli és adójogi előírások figyelembevételével.

A számla tartalmazza a megrendelt egyedi mobiltelefon-tok ellenértékét, továbbá – amennyiben a Megrendelő és a Szolgáltató előzetesen külön megállapodott a termék kiszállításában – **a megállapodás szerinti kiszállítási költséget is tartalmazhatja.**

Amennyiben a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Megrendelő nem kap visszaigazolást, a Megrendelő mentesül ajánlati kötöttsége alól.

A szerződés a Szolgáltató rendelést elfogadó elektronikus visszaigazolásának Megrendelőhöz történő megérkezésével jön létre.

9. A rendelés ellenőrzése

A Megrendelő köteles a megrendelés véglegesítése előtt különösen ellenőrizni:

- a mobiltelefon pontos gyártóját;
- a mobiltelefon pontos típusát;
- a kiválasztott tok típusát;
- a feltöltött képet;
- a grafika elhelyezését;
- a kapcsolattartási adatokat;
- a számlázási adatokat;
- a termék feltüntetett vételárát.

Kiszállítás külön igénylése esetén a Megrendelő köteles ellenőrizni a megadott szállítási adatokat is.

A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő által megadott mobiltelefon-típus valóban megfelel-e a Megrendelő tulajdonában lévő készüléknek.

10. A termék ára

A termék mindenkor vételára a weboldalon a megrendelés leadásakor feltüntetett ár.

A feltüntetett árak bruttó fogyasztói árak.

A weboldalon feltüntetett termékár alapértelmezés szerint nem tartalmaz kiszállítási díjat.

A termék alapértelmezett átvételi módja a Szolgáltató fizikai üzletében történő személyes átvétel.

Amennyiben a Megrendelő és a Szolgáltató külön megállapodik a kiszállításban, annak költségét a Felek előzetesen egyeztetik.

Az egyeztetett kiszállítási díj a Megrendelő részére elektronikus úton megküldött számlán külön tételként vagy a vonatkozó számviteli szabályoknak megfelelő módon feltüntethető.

11. Számlázás és fizetés

A weboldalon, illetve a webshop felületén keresztül fizetés nem lehetséges.

A Megrendelő a webshop felületén bankkártyás vagy más online fizetési műveletet nem végez.

A Szolgáltató a rendelés elfogadását követően a visszaigazolással együtt, illetve azzal egyidejűleg elektronikus úton számlát küld a Megrendelő által megadott e-mail-címre.

A számla tartalmazza:

- a megrendelt termék ellenértékét;
- a jogszabály alapján szükséges számlázási adatokat;
- valamint – külön kiszállítási megállapodás esetén – az előzetesen egyeztetett kiszállítási díjat.

A számlán feltüntetett teljesítési időpontot, fizetési határidőt és egyéb adatokat a Szolgáltató a mindenkor hatályos számviteli és adójogi rendelkezéseknek megfelelően határozza meg.

A fizetés módjáról és – amennyiben szükséges – annak időpontjáról a Megrendelő és a Szolgáltató külön egyeztetés útján állapodik meg.

A fizetés történhet például:

- a Szolgáltató üzletében személyesen;
- banki átutalással;
- vagy a Felek által külön egyeztetett más fizetési módon.

A webshopban történő rendelés leadása nem jelenti a vételár automatikus megfizetését.

12. Gyártási határidő

A Szolgáltató vállalja, hogy az egyedi mobiltelefon-tokot **legfeljebb 1 munkanapon belül elkészíti.**

Az 1 munkanapos gyártási határidő akkor kezdődik, amikor:

- a Megrendelő végleges terve beérkezett;

- a rendelést a Szolgáltató elfogadta és visszaigazolta;
- a végleges és gyártásra alkalmas grafika rendelkezésre áll;
- minden, a gyártáshoz szükséges rendelési adat rendelkezésre áll.

Amennyiben a Felek a fizetés tekintetében előzetes fizetésben állapodnak meg, a gyártás megkezdése a fizetés teljesítéséhez köthető.

Amennyiben a Megrendelő által megküldött fájl technikailag nem használható, hiányos, sérült, vagy a megrendelés teljesítéséhez további adatra van szükség, a gyártási határidő a hiánytalan adat vagy megfelelő fájl beérkezését követően kezdődik.

Az 1 munkanapos határidő kizárólag a termék elkészítésére vonatkozik.

A Szolgáltató az elkészült termék átvételének lehetőségéről a Megrendelőt az általa megadott elérhetőségen értesítheti.

13. Személyes átvétel és kiszállítás

A megrendelt és elkészült termék **alapértelmezett átvételi módja a személyes átvétel.**

A Megrendelő az elkészült terméket a Szolgáltató fizikai üzletében veheti át.

Átvételi hely címe: személyes átvétel nem lehetséges

Szolgáltató a weboldalon leadott megrendelések esetében **automatikus kiszállítást biztosít.**

Külön egyeztetés során a Felek megállapodhatnak különösen:

- a kiszállítás módjáról;
- a szállítási címről;
- a kiszállítás várható időpontjáról;
- a kiszállítás díjáról;
- valamint a kiszállítás egyéb feltételeiről.

A külön megállapodás alapján meghatározott kiszállítási díjat a Szolgáltató jogosult a termék vételárával együtt a Megrendelő részére kiállított számlán feltüntetni.

14. Egyedi termék – a 14 napos elállási jog kizárása

A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az általa megrendelt mobiltelefon-tok:

- nem előre gyártott termék;

- a Megrendelő utasítása alapján készül;
- a Megrendelő által feltöltött fénykép vagy grafika alapján kerül előállításra;
- egyedileg, a Megrendelő kifejezett kérésére készül;
- egyértelműen személyre szabott terméknek minősül.

Erre tekintettel a fogyasztót **nem illeti meg a távollévők között kötött szerződések esetén általánosan biztosított 14 napos indokolás nélküli elállási jog.**

Az elállási jog kizárásának jogalapja a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja**, amely alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Ennek megfelelően a hibátlan, a Megrendelő által jóváhagyott terv szerint elkészített terméket a Szolgáltató nem köteles pusztán azért visszavenni vagy annak vételárát visszatéríteni, mert:

- a Megrendelő meggondolta magát;
- már nincs szüksége a termékre;
- másik mintát szeretne;
- rossz készüléktípust választott;
- a saját maga által jóváhagyott grafika vagy elrendezés később nem tetszik neki.

Az elállási jog hiánya nem érinti a Megrendelő hibás teljesítés esetén fennálló kellékszavatossági és egyéb jogszabályon alapuló jogait.

15. Hibás teljesítés

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, a megrendelésben vagy a jogszabályokban meghatározott követelményeknek.

Hibás teljesítésnek minősülhet különösen, ha:

- a Szolgáltató nem a megrendelt mobiltelefon-típushoz tartozó tokot adja át;
- a termék anyaghibás;
- a nyomat gyártási hibás;
- a Szolgáltató nem a Megrendelő által véglegesített mintát használja;
- a termék rendeltetésszerű használatra alkalmatlan.

Nem tekinthető automatikusan hibás teljesítésnek olyan eltérés, amely közvetlenül a Megrendelő által hibásan megadott adatból vagy általa jóváhagyott tervből következik.

16. Kellékszavatosság

A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztói adásvételre vonatkozó jogszabályok alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítés időpontjától számított **két év alatt évül el**.

A Megrendelő a jogszabályban meghatározott feltételek szerint elsősorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet.

A jogszabályban meghatározott esetekben jogosult lehet:

- az ellenszolgáltatás arányos csökkentésére; vagy
- az adásvételi szerződés megszüntetésére.

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezését követően késedelem nélkül közölni a Szolgáltatóval.

A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba esetén – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

A kellékszavatossági igény érvényesítésének helye:

E-mail: info@mobilecenter.hu

Postai cím: Mobilecenter Trade Kft. 3300 Eger, Rácliget út 1/A, 1/1.

17. Jótállás

A kötelező jótállásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Amennyiben az adott termék annak vételára és jogszabályi besorolása alapján kötelező jótállás hatálya alá tartozik, a Szolgáltató a jogszabályban előírt jótállást biztosítja.

A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető a fogyasztót jogszabály alapján megillető kötelező jótállási jogok kizárásaként vagy korlátozásaként.

Amennyiben az adott termékre jogszabály alapján nem vonatkozik kötelező jótállás, és a Szolgáltató külön önkéntes jótállást nem vállal, a Megrendelőt a jogszabály alapján fennálló kellékszavatossági jogok illetik meg.

18. Panaszkezelés

A Megrendelő a termékkel, a megrendeléssel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: info@mobilecenter.hu

Postai cím: Mobilecenter Trade Kft. 3300 Eger, Rácliget út 1/A, 1/1.

Telefonszám: +36301580348

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően a hatályos jogszabályok szerint, főszabály szerint **30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.**

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató döntését megindokolja.

19. Békéltető testület

Amennyiben a Megrendelő és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita közvetlen tárgyalás útján nem rendezhető, a fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni.

A fogyasztó elsősorban a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályban meghatározott együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Megnevezés: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Weboldal: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

20. Adatkezelés

A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait, valamint a termék elkészítése céljából feltöltött fényképeket és egyéb adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályok és a weboldalon elérhető külön **Adatkezelési Tájékoztató** szerint kezeli.

A feltöltött fényképek kezelésének elsődleges célja az egyedi termék elkészítése és a megrendelés teljesítése.

A jelen ÁSZF nem helyettesíti a Szolgáltató külön adatkezelési tájékoztatóját.

21. Technikai hibák

A Szolgáltató törekszik a weboldal és a toktervező rendszer folyamatos működésének biztosítására, azonban nem garantálja az informatikai rendszer megszakítás nélküli működését.

Amennyiben a rendszer hibája miatt a Szolgáltató nem kapja meg megfelelően a Megrendelő által készített tervet, a Szolgáltató jogosult a Megrendelőtől a terv ismételt megküldését kérni.

A Szolgáltató nem készíti el a terméket olyan tervből, amely technikailag nem azonosítható vagy nem alkalmas gyártásra.

22. Nyilvánvaló árazási vagy rendszerhiba

Amennyiben a weboldalon nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg – különösen 0 Ft-os vagy a termék szokásos értékétől egyértelműen eltérő rendszerhiba következtében –, a Szolgáltató nem köteles a terméket a nyilvánvalóan hibás áron értékesíteni.

Ilyen esetben a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatja a hibáról, és lehetőséget biztosít a rendelés helyes áron történő megerősítésére.

23. Adatbeviteli hibák javítása

A Megrendelő a megrendelés elküldése előtt jogosult és köteles a megadott adatokat és az elkészített tervet ellenőrizni.

A megrendelés elküldését követően észlelt hibát a Megrendelő haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató részére.

Tekintettel arra, hogy a termék egyedileg, rövid gyártási határidővel készül, a Szolgáltató nem garantálja, hogy a gyártás megkezdése után a Megrendelő által kért módosítás még végrehajtható.

24. A szerződés elektronikus jellege

A szerződés elektronikus úton jön létre.

A weboldalon keresztül a Megrendelő a személyre szabott terméket megtervezi és megrendeli, azonban **a webshopon keresztül pénzügyi tranzakció vagy online fizetés nem történik.**

A Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról elektronikus visszaigazolást küld, és a számlát szintén elektronikus úton juttatja el a Megrendelő részére.

A Szolgáltató a megrendelés adatait és az ahhoz kapcsolódó elektronikus dokumentumokat a vonatkozó jogszabályok és saját adatkezelési, illetve számviteli kötelezettségei szerint kezeli és őrzi meg.

A Megrendelő a rendelés lényeges adatait az elektronikus visszaigazolásban kapja meg.

A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

25. Vis maior

A Szolgáltató nem felel az olyan késedelemért vagy teljesítési akadályért, amely rajta kívül álló, észszerűen nem elhárítható esemény következménye.

Ilyen lehet különösen természeti katasztrófa, hatósági korlátozás, háborús helyzet, országos vagy jelentős informatikai üzemzavar, közműkimaradás vagy más hasonló rendkívüli körülmény.

Ez a rendelkezés nem korlátozza a fogyasztó kógens jogszabályokon alapuló jogait.

26. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani.

A módosítás nem érinti a módosítás hatálybalépését megelőzően már létrejött szerződéseket.

Az adott rendelésre a rendelés leadásakor hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

27. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re és az ennek alapján létrejött szerződésekre a magyar jog rendelkezései irányadók.

Különösen alkalmazandók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti áruk adásvételére vonatkozó 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- valamint az adott termékre alkalmazandó jótállási jogszabályok.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

28. Záró rendelkezések

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak bizonyul, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

A Szolgáltató és a Megrendelő elsősorban békés úton törekszik az esetleges jogviták rendezésére.

A fogyasztót megillető, jogszabályon alapuló jogokat jelen ÁSZF rendelkezései nem korlátozzák.

Hatálybalépés dátuma: 2024 szeptember 24.

Szolgáltató: Mobilecenter Trade Kft.