

Adatkezelési tájékoztató

Ebben a tájékoztatóban leírjuk, milyen személyes adatokat kezelünk a polougynokseg.hu webáruház működtetése során, miért kezeljük őket, kinek adjuk át, meddig őrizzük meg, és milyen jogaid vannak.

Hatályos: 2026. október 5-től

1. Az adatkezelő adatai

A jelen tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) 13. cikkén alapul.

Adatkezelő: PÓLÓ-SZTÁR Kft.

Székhely: 8230 Balatonfüred, Kossuth Lajos utca 29.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Ádám Iván utca 29.

Cégjegyzékszám: 19-09-517169

Adószám: 24928137-2-19

E-mail: informacio@polougynokseg.hu

Telefon: +36 30 721 0064

Weboldal: polougynokseg.hu

Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselőt nem jelöltünk ki, mert a GDPR 37. cikke alapján erre nem vagyunk kötelesek: nem vagyunk közhatalmi szerv, tevékenységünk nem irányul emberek nagy számban történő rendszeres és szisztematikus megfigyelésére, és nem kezelünk nagy számban különleges adatokat.

Adatvédelmi kérdésekben az informacio@polougynokseg.hu címen érhetsz el minket.

2. Milyen adatokat kezelünk, és miért?

2.1 Megrendelés teljesítése

KEZELT ADATOK

Név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám; céges vásárlás esetén cégnév és adószám; a megrendelés tartalma és összege; valamint a fizetéshez kapcsolódó szükséges adatok.

CÉL

A rendelés feldolgozása és teljesítése, a csomag kiszállítása, valamint a rendeléssel kapcsolatos kommunikáció.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) - szerződés teljesítése

Megőrzés: Főszabály szerint 5 év

Az adatok megadása a rendelés teljesítéséhez szükséges. A számlázási adatokra külön, hosszabb megőrzési idő vonatkozik.

2.2 Számlázás

Kezelt adatok: név, számlázási cím, céges vásárlás esetén cégnév és adószám, a vásárolt termékek és a fizetendő összeg.

Az adatkezelés célja a számla kiállítása és jogszabály szerinti megőrzése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) - jogi kötelezettség

Megőrzés: 8 év

A megőrzési kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-án alapul.

2.3 Felhasználói fiók

Kezelt adatok: e-mail cím, jelszó titkosított formában, név, mentett szállítási és számlázási cím, valamint a felhasználói fiókhoz tartozó korábbi rendelések.

A fiók célja, hogy a felhasználó be tudjon jelentkezni, és a következő rendelésnél ne kelljen minden adatát ismételten megadnia.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b)

Megőrzés: A fiók törléséig

A fiók törlése nem érinti azokat az adatokat, amelyeket jogszabály alapján továbbra is meg kell őriznünk.

2.4 Kapcsolatfelvétel és panaszkezelés

Kapcsolatfelvétel során a nevedet, elérhetőségedet és az üzenettedben önként megadott adatokat kezeljük.

Az adatkezelés célja kérdésed megválaszolása, illetve fogyasztói panasz esetén annak kivizsgálása és megválaszolása.

Egyszerű megkeresés: Jogos érdek · válaszadáستól 1 év

Fogyasztói panasz: Jogi kötelezettség · 3 év

2.5 Elállási és visszaküldési igény kezelése

Az online űrlapon megadott nevet, e-mail címet, megrendelési azonosítót, a rendelés dátumát, az érintett termékeket és mennyiséget, az igény típusát, az esetleges megjegyzést, valamint az igény beérkezésének adatait kezeljük.

Az adatkezelés célja az elállási vagy visszaküldési igény feldolgozása, visszaigazolása és az ügyintézés dokumentálása.

Jogalap: Jogi kötelezettség

Megőrzés: 5 év

Visszaélések elleni védelem

Az online űrlap visszaélésszerű használatának megakadályozására korlátozzuk, hogy rövid idő alatt hány beküldés érkezhet. Ehhez az IP-címet nem tároljuk, csak annak visszafejthetetlen lenyomatát, legfeljebb egy órán keresztül, kizárólag a beküldések számlálásához.

Ennek jogalapja jogos érdekünk: weboldalunk és levelezésünk védelme a visszaélésekkel szemben.

2.6 Ajánlatkérés

Az ajánlatkérés során kezeljük a nevedet és e-mail címedet; ha megadod, a telefonszámodat és cégnevedet; továbbá a kért termékek és nyomás leírását, a kívánt határidőt, valamint az általad feltöltött mintákat, például képeket és PDF-fájlokat.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b)

Megőrzés: Ajánlat esetén főszabály szerint 1 év

Az ajánlatkérés e-mailben érkezik hozzánk a feltöltött mintákkal együtt. A weboldal az űrlap adatait nem menti el, a feltöltött fájlokat pedig a levél elküldése után azonnal törli a szerverről.

Ha az ajánlatból megrendelés lesz, az adatokra a megrendelésre és számlázásra vonatkozó megőrzési szabályok alkalmazandók.

Cloudflare Turnstile védelem

Az ajánlatkérő űrlapot Cloudflare Turnstile védi az automatizált visszaélések ellen. Ennek működéséhez a böngésző technikai adatai - például IP-cím, böngésző- és kapcsolati jellemzők - a Cloudflare részére továbbításra kerülhetnek.

Az adatkezelés jogalapja jogos érdekünk: a webáruház és levelezésünk védelme az automatizált visszaélésekkel szemben.

2.7 Sütik és hasonló technológiák

A weboldal működéséhez szükséges sütiket, valamint a hozzájárulásodtól függően további mérési és marketingcélú technológiákat használhatunk.

A nem feltétlenül szükséges technológiák használata a weboldalon megjelenő hozzájárulás-kezelőn keresztül adott választásodtól függ.

[Cookie-tájékoztató](#)

3. Adatfeldolgozók és címzettek

Személyes adataidat nem adjuk el és nem adjuk át harmadik személynek saját marketingcéljára. A szolgáltatásaink működtetésében közreműködő partnerek kizárólag a feladatuk ellátásához szükséges adatokhoz férhetnek hozzá.

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ

EVOLUTIONET Kft.

7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.

A weboldal és a weboldalon tárolt adatok tárhelyének biztosítása.

FUTÁRSZOLGÁLAT**GLS Hungary**

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

A csomag kézbesítéséhez szükséges adatok kezelése.

FUTÁRSZOLGÁLAT**Magyar Posta Zrt.**

1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

MPL és PostaPont kézbesítéshez szükséges adatok kezelése.

SZÁMLÁZÁS**KBOSS.hu Kft.**

1031 Budapest, Záhony utca 7.

A Számlázz.hu szolgáltatás üzemeltetője.

KÖNYVELÉS**Könyvelési szolgáltató**

A könyvelési feladatokat ellátó szolgáltatónk a számlákon szereplő, feladatának ellátásához szükséges adatokhoz fér hozzá.

ROBOTSZŰRÉS**Cloudflare, Inc.**

101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA.

Az ajánlatkérő űrlap automatizált visszaélések elleni védelmében működik közre.

Ezen kívül személyes adatot akkor adhatunk át, ha arra jogszabály kötelez bennünket, például hatósági vagy bírósági megkeresés esetén.

4. Adattovábbítás az Európai Unión kívülre

Az ajánlatkérő űrlap robotszűrésével összefüggő technikai adatok a Cloudflare, Inc. részére, az Amerikai Egyesült Államokba kerülhetnek.

A Cloudflare, Inc. a saját tájékoztatása szerint részt vesz az EU-USA adatvédelmi keretrendszerben (EU-U.S. Data Privacy Framework), és az alkalmazandó esetekben az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket is alkalmazza.

Automatizált döntéshozatal

Nem alkalmazunk olyan automatizált döntéshozatalt, amely kizárólag automatizált adatkezelésen alapul, és rád nézve joghatással járna vagy hasonlóan jelentős mértékben érintene.

5. Hogyan védjük az adataidat?

HTTPS kapcsolat

A weboldal titkosított kapcsolaton keresztül működik.

Korlátozott hozzáférés

Az adatokhoz csak azok férhetnek hozzá, akiknek ez a munkájukhoz szükséges.

Védett fiókok

A rendszerekhez történő hozzáférések egyedi, jelszóval védett hozzáférésekkel történnek.

Biztonsági mentés

A rendszereket rendszeresen frissítjük, és a rendelési adatokról biztonsági mentések készülnek.

Bankkártyaadatok

A bankkártyás fizetéshez megadott teljes bankkártyaadatokat a Pólóügynökség nem kapja meg és nem tárolja. Az online fizetés a fizetési szolgáltató biztonságos rendszerében történik.

6. Milyen jogaid vannak?

A GDPR alapján az adatkezelés jellegétől és jogalapjától függően több jog is megilletethet.

Hozzáférés

Tájékoztatást kérhetsz arról, hogy milyen személyes adataidat kezeljük, és másolatot kérhetsz róluk.

Helyesbítés

Kérheted pontatlan személyes adataid javítását vagy hiányos adataid kiegészítését.

Törlés

A jogszabályban meghatározott esetekben kérheted személyes adataid törlését. Ez nem érinti azokat az adatokat, amelyeket jogi kötelezettség miatt tovább kell őriznünk.

Az adatkezelés korlátozása

Meghatározott esetekben kérheted személyes adataid kezelésének korlátozását.

Adathordozhatóság

Ha annak jogszabályi feltételei fennállnak, kérheted az általad megadott adatok géppel olvasható formában történő kiadását vagy továbbítását.

Tiltakozás

Tiltakozhatsz a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint.

ADATVÉDELMI KÉRELEM

Hogyan gyakorolhatod a jogaidat?

Kérésedet az informacio@polougynokseg.hu e-mail címen vagy a 8200 Veszprém, Ádám Iván utca 29. postacímen jelezheted.

A kérelemre főszabály szerint legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk. A GDPR-ban meghatározott esetekben ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről tájékoztatást küldünk.

7. Ha panaszod van az adatkezeléssel kapcsolatban

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdés vagy panasz esetén közvetlenül is kapcsolatba léphetsz velünk az informacio@polougynokseg.hu címen.

Ettől függetlenül jogosult vagy panaszt tenni az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál.

FELÜGYELETI HATÓSÁG

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Személyes adataid kezelésével kapcsolatos jogaid megsértése esetén bírósághoz is fordulhatsz. A pert a jogszabályban meghatározott feltételek szerint a lakóhelyed szerinti törvényszék előtt is megindíthatod.

8. A tájékoztató módosítása

A jelen adatkezelési tájékoztatót szükség esetén frissíthetjük, különösen akkor, ha az adatkezelési folyamataink, az általunk igénybe vett szolgáltatók vagy a vonatkozó jogszabályok megváltoznak.

A mindenkor hatályos változat ezen az oldalon érhető el, a hatálybalépés dátumának feltüntetésével.

JELLEN VÁLTOZAT HATÁLYOS

2026. október 5-től