

Általános Szerződési Feltételek

A polougynokseg.hu webáruház használatára és az internetes megrendelésekre vonatkozó feltételek.

Hatályos: 2026. október 5-től

ALAPADATOK

1. Szolgáltató adatai

Cégnév PÓLÓ-SZTÁR KFT.

Székhely 8230 Balatonfüred, Kossuth L. u. 29.

Levelezési cím 8200 Veszprém, Budapest út 20-28.

Adószám 24928137-2-19

Cégjegyzékszám 19-09-517169

Nyilvántartásba vevő hatóság Veszprém Vármegyei Cégbíróság

E-mail informacio@polougynokseg.hu

Telefon +36 30 721 0064

A szerződés nyelve magyar. A webáruházban történő internetes megrendelés feltétele a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása.

Tárhelyszolgáltató

HOSTINGER operations UAB

Svitrigailos str. 34, Vilnius, 03230, Litvánia

E-mail: domains@hostinger.com

Telefon: +370 645 03378

KÍNÁLAT

2. Megvásárolható termékek és szolgáltatások

A webáruház ruházati termékeket, kiegészítőket és személyre szabható ajándéktárgyakat forgalmaz. A webáruházban megrendelt termékek jelentős része nem előre gyártott késztermék, hanem a Vásárló által kiválasztott minta, felirat, grafika vagy más egyedi igény alapján kerül elkészítésre.

A termékoldalakon megjelenített képek elsősorban a termékek bemutatását szolgálják. A kijelzőbeállításokból, alapanyagból és a gyártási technológiából eredően a tényleges termék színárnyalata kis mértékben eltérhet a képernyőn megjelenő színtől.

Méretezés

A centiméterben megadott méretadatok az alapanyag és a gyártási folyamat miatt eltérhetnek. A mérettolerancia legfeljebb $\pm 5\%$.

VÁSÁRLÁS

3. A rendelés és a szerződés létrejötte

A webáruházban megjelenített termékek a weboldalon keresztül rendelhetők meg. A termékek mellett feltüntetett fogyasztói árak tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót. A feltüntetett termékár a szállítás díját nem tartalmazza, kivéve, ha ezt külön jelezzük.

A Vásárló a termékoldalon kiválasztja a kívánt terméket, annak elérhető tulajdonságait - például méretét és színét -, majd a terméket a kosárba helyezi.

A pénztárban a Vásárló megadja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, kiválasztja az elérhető szállítási és fizetési módot, majd a rendelés véglegesítése előtt lehetősége van az adatok ellenőrzésére és módosítására.

Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása a pénztárban található jelölőnégyzet elfogadásával történik. Az ÁSZF elfogadása nélkül a rendelés nem véglegesíthető.

Fizetési kötelezettséggel járó rendelés

A rendelés véglegesítésére szolgáló gomb megnyomásával a Vásárló elküldi megrendelését, amely fizetési kötelezettséget von maga után.

A rendelés beérkezéséről rendszerünk automatikus elektronikus visszaigazolást küld. A rendeléshez tartozó rendelési szám segítségével a Vásárló később is hivatkozhat a megrendelésére.

Az elektronikus úton létrejövő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató azt külön nem iktatja.

Egyedi tartalmak és gyártás megtagadása

A Szolgáltató jogosult megtagadni olyan termék elkészítését, amelynek tartalma jogszabályba ütközik, harmadik személy szerzői, védjegy-, személyiségi vagy egyéb jogát sérti, illetve jogellenes, gyűlöletkeltő vagy mások jogainak megsértésére alkalmas.

A Vásárló által feltöltött vagy megadott kép, szöveg, grafika vagy más tartalom felhasználásának jogszerűségéért a Vásárló felel.

Ha a tartalom jogszerű felhasználásával kapcsolatban megalapozott kétség merül fel, a Szolgáltató jogosult a rendelés teljesítését megtagadni.

FIZETÉS

4. Fizetési módok

Utánvét Fizetés a csomag átvételekor.

Banki átutalás Előre történő banki átutalás.

Bankkártya Online bankkártyás fizetés.

Barion Barion vagy bankkártyás fizetés.

Banki átutalás esetén kizárólag forintszámláról történő átutalást tudunk fogadni.

Előreutalási bankszámla PÓLÓ-SZTÁR KFT. 10700189-68471064-51100005 A közleményben kérjük feltüntetni a rendelés számát.

Amennyiben az előreutalás összege a rendelestől számított 7 napon belül nem érkezik meg, a rendelés törölhető.

20 000 Ft feletti megrendelés esetén kizárólag előreutalás vagy bankkártyás fizetés fogadható el, illetve a Szolgáltató 50% előleg megfizetését kérheti.

Számlázás

A vásárlásról elektronikus számla készül a pénztárban megadott számlázási adatok alapján.

Bankkártyás fizetés esetén a számla a fizetéssel összefüggésben, előreutalás esetén az összeg beérkezésekor, utánvétes rendelés esetén pedig a csomag feladásakor készül. A számla elektronikus úton kerül megküldésre.

KÉZBESÍTÉS

5. Gyártás, szállítás és személyes átvétel

A rendelések körülbelül 95%-a 2-3 munkanapon belül elkészül. Készlethiány vagy a gyártási kapacitás függvényében az elkészítési idő egyes esetekben hosszabb lehet.

A csomag futárszolgáltatnak történő átadását követően a kézbesítés általában a következő munkanapon történik. A futárszolgálat működéséből eredő késedelemért a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott keretek között felel.

Szállítási mód	Díj
MPL házhoz - előrefizetés	1 800 Ft
MPL házhoz - utánvét	2 200 Ft
PostaPont - előrefizetés	990 Ft
GLS házhoz - előrefizetés	1 900 Ft
GLS házhoz - utánvét	2 200 Ft
GLS csomagpont - előrefizetés	1 200 Ft
GLS Express - előrefizetés	3 490 Ft

GLS EXPRESS

Gyorsított elkészítés és feladás

Munkanapon 10:00 óráig leadott és kifizetett Express rendelést még aznap elkészítjük és átadjuk a futárszolgáltatnak.

10:00 óra után, hétvégén vagy munkaszüneti napon leadott Express rendelést a következő munkanapon adjuk át a futárszolgáltatnak.

A szolgáltatás bizonyos kiemelt időszakokban nem érhető el.

Személyes átvétel

A webáruházban leadott rendelés személyes átvétellel is kérhető, amennyiben ez a szállítási mód a Pénztár oldalon elérhető és kiválasztható.

Személyes átvétel esetén a rendelés előzetes kifizetése szükséges. Az átvétel részleteiről a Vásárló elektronikus értesítést kap.

Át nem vett csomag

Át nem vett és a Szolgáltatóhoz visszaérkező csomag esetén az ismételt kiszállítás új szállítási díj megfizetéséhez köthető.

Egyedileg, a Vásárló kérésére elkészített termék esetén az át nem vétel önmagában nem keletkeztet elállási jogot.

EGYEDI GYÁRTÁS

6. Elállási jog és méretcsere

Egyedileg készített termék

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja a 14 napos elállási jogát olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

A polougynokseg.hu webáruházban megrendelt, egyedileg gyártott termékek a Vásárló által megadott vagy kiválasztott igények alapján készülnek. Az ilyen termékek esetében ezért a fenti jogszabályi kivétel alkalmazandó.

Rendelés lemondása a gyártás előtt

A jogszabályi elállási jogtól függetlenül, amennyiben a termék gyártása még nem kezdődött meg, a Szolgáltató lehetőség szerint elfogadhatja a rendelés lemondását.

A gyártás gyorsan, akár a rendelés leadását követő rövid időn belül megkezdődhet, ezért a lemondási szándékot kérjük mielőbb jelezni.

ÖNKÉNT BIZTOSÍTOTT LEHETŐSÉG

Méretcsere

Ha a megrendelt termék mérete nem megfelelő, a Vásárló kérhet méretcserét.

Amennyiben a Vásárló vállalja az oda- és visszaszállítás költségét, a korábbi termék visszaküldése után másik méretben elküldjük a terméket.

Elállás vagy méretcsere bejelentése

Az online űrlap elküldéséről automatikus elektronikus visszaigazolást küldünk. Az űrlap használata nem zárja ki, hogy a Vásárló igényét más módon, például e-mailben közölje.

HIBÁS TELJESÍTÉS

7. Kellékszavatosság és termékszavatosság

Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a Vásárló a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

A fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára más megoldáshoz képest aránytalan többletköltséggel járna.

A jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a fogyasztó árleszállítást kérhet, illetve a szerződést megszüntetheti. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

Bizonyítás

Fogyasztó és vállalkozás közötti áru-adásvétel esetén az áru teljesítésétől számított egy éven belül felismert hibáról - a jogszabályban meghatározott kivételekkel - vélelmezni kell, hogy az már a teljesítés időpontjában fennállt.

Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó - választása szerint - kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a termék gyártójától vagy forgalmazójától.

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

Termékszavatossági igény esetén a fogyasztónak kell bizonyítania a termék hibáját.

Jótállás

Kötelező jótállás abban az esetben terheli a Szolgáltatót, ha az értékesített termék a kötelező jótállásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabály tárgyi hatálya alá tartozik.

A kötelező jótállásra vonatkozó jogosultságokat, határidőket és feltételeket a vásárlás időpontjában hatályos jogszabályok szerint kell alkalmazni.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

8. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A Vásárló a termékkel, a rendelés teljesítésével vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

E-MAIL informacio@polougynokseg.hu

TELEFON +36 30 721 0064

A fogyasztó jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, továbbá fogyasztói jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

BÉKÉLTETŐ TESTÜLET**Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510 310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

SZEMÉLYES ADATOK

9. Adatkezelés

A Szolgáltató a webáruház használata és a megrendelések teljesítése során megadott személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és a weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli.

A rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató az ehhez szükséges mértékben továbbíthatja a teljesítésben részt vevő szolgáltatóknak, így különösen a futárszolgálatnak, fizetési és számlázási szolgáltatóknak.

[Adatkezelési tájékoztató](#)

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10. Az ÁSZF hatálya és módosítása

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. október 5-től visszavonásig hatályosak.

A Szolgáltató fenntartja a jelen ÁSZF módosításának jogát. A módosított feltételek a weboldalon történő közzététellel, az ott feltüntetett hatálybalépési időponttól alkalmazandók.

A módosítás a hatálybalépését megelőzően már létrejött szerződéseket nem érinti, kivéve, ha azt jogszabály kötelezően előírja.